

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à tout achat effectué par un internaute / personne physique (ci-après le « CLIENT») sur le site Internet [www.ermamax.com](http://www.ermamax.com) (ci-après le « SITE ») auprès de Ermax, SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés Marseille sous le numéro 316 475 599, ayant son siège social au 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France, Tél : (33)442736791, Fax : (33)442735882, email : [commercial@ermamax.fr](mailto:commercial@ermamax.fr) (ci-après le « VENDEUR »).

**IMPORTANT**

**Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT** des présentes conditions générales de vente.

**Article 1. DEFINITION**

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante:

« CLIENT »: désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« LIVRAISON »: désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

« PRODUITS »: désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE. Les marques de fabricant de motos et scooters citées sont indiquées exclusivement comme référence nécessaire à la destination des accessoires Ermax.

« TERRITOIRE »: désigne le monde entier, sauf quelques pays non desservis (liste des pays disponible au moment de l'enregistrement du compte client). Entre autres, Ermax ne livre pas en Allemagne.

**Article 2. OBJET**

Les présentes Conditions Générales régissent la vente par le VENDEUR à ses CLIENTS des produits mis en vente sur le SITE.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que le SITE s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial du VENDEUR afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

**Article 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Le VENDEUR recommande au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

#### **Article 4. OUVERTURE D'UN COMPTE - ACHAT DE PRODUITS SUR LE SITE**

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR. Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Le suivi des LIVRAISONS peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Le CLIENT peut également contacter le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique, à l'adresse [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

#### **Article 5a. COMMANDES**

##### Article 5.1. Caractéristique des produits

Le VENDEUR s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des PRODUITS (sur les fiches d'information disponibles sur le SITE) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales).

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier la sélection des PRODUITS disponibles sur le SITE, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

##### Article 5.2. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

###### 5.2.1. Sélection des PRODUITS et options d'achat

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

Attention aux cartes grises qui ne reflètent pas toujours le millésime exact du modèle de la moto ou du scooter. Il est important de bien commander les pièces correspondant au millésime du véhicule. L'année modèle se vérifie avec le numéro de série du véhicule.

###### 5.2.2. Commandes

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct (les quantités, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés). Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié/inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix et, le cas échéant, les frais de livraison.

Le CLIENT est ensuite invité à vérifier et valider ses adresses de livraison et de facturation, puis à choisir son mode de livraison. Les frais de port seront mis à jour en fonction de ces choix.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE.

Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

#### 5.2.3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

#### 5.2.4. Facturation

La facture sera générée et envoyée automatiquement au client par mail, à l'expédition de la marchandise, sur le mail fourni lors de la passation de commande.

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (\*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR).

Le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de LIVRAISON.

Le CLIENT devra ensuite préciser le moyen de paiement choisi.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le VENDEUR envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture à la LIVRAISON des PRODUITS, avec son colis.

#### 5.3. Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

#### 5.4. Prix et exceptions

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix affichés en euros (€).

Attention, les conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux sérigraphies, qui restent non remises, quelle que soit la remise accordée sur le produit.

Pour les LIVRAISONS dans l'Union Européenne, les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Pour les LIVRAISONS hors Union Européenne et à destination des DROM-COM, les prix sont indiqués hors taxes, et les PRODUITS sont facturés hors taxes. Le CLIENT devra s'acquitter, en supplément, de droits de douane, TVA et autres taxes locales selon la destination, calculés par le service des douanes. Les transporteurs peuvent également facturer des frais de dossiers forfaitaires pour le traitement administratif de ces opérations douanières.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT. Les prix des fournisseurs du VENDEUR sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le SITE peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les frais de port sont calculés en fonction de l'adresse de LIVRAISON du CLIENT et du transporteur choisi. Ils sont ajoutés au prix des PRODUITS lors du processus de commande.

#### 5.5. Disponibilité des PRODUITS

En fonction du PRODUIT concerné, le VENDEUR applique une gestion des stocks « à flux tendu ». De plus, certains PRODUITS concernant des véhicules anciens ou personnalisés ne sont fabriqués que sur commande, et ne sont donc pas disponibles au moment de la commande.

En tout état de cause, en cas d'indisponibilité au moment de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT sans délai par e-mail. Le CLIENT pourra demander au VENDEUR un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, si la fabrication n'a pas encore été lancée.

Les commandes comportant des PRODUITS en reliquat seront expédiées en une seule fois. Si le CLIENT souhaite une expédition fractionnée, il faudra prévenir le VENDEUR par e-mail à [accueil@ermax.fr](mailto:accueil@ermax.fr), et payer des frais de port supplémentaires.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles et si la fabrication n'a pas encore été lancée, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles, sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

### **Article 6. CONDITIONS DE RETOUR**

### **Article 7. PAIEMENT**

#### 7.1. Moyens de paiement

Le CLIENT paye ses PRODUITS en ligne sur le SITE suivant les moyens proposés par le VENDEUR.

Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le VENDEUR prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

#### 7.2. Date de paiement

Les paiements se font par carte de crédit, en une seule fois. Le compte du CLIENT est débité dès la commande de PRODUITS passée sur le SITE.

#### 7.3. Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du VENDEUR afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit (opposition, refus ou autre), la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

### **Article 8. PREUVE ET ARCHIVAGE**

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le VENDEUR pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Le VENDEUR accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, le VENDEUR aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

### **Article 9. TRANSFERT DE PROPRIETE**

Le VENDEUR reste le propriétaire des PRODUITS livrés jusqu'à leur complet paiement par le CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des PRODUITS faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

### **Article 10. LIVRAISON**

Les modalités de LIVRAISON des PRODUITS sont prévues dans la « Politique de livraison » visée en Annexe 1 des présentes Conditions Générales.

### **Article 11. EMBALLAGE**

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS dans les conditions fixées en Annexe 1 – Politique de rétractation.

### **Article 12. GARANTIES**

#### 12.1. Garantie de conformité

Le VENDEUR est tenu de livrer un PRODUIT conforme c'est-à-dire propre à l'usage attendu d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le SITE. Cette conformité suppose également que le PRODUIT présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le VENDEUR, y compris dans les publicités et sur les étiquetages. Le défaut de conformité doit exister au moment de l'achat

**L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par un (1) an à compter de la LIVRAISON du PRODUIT.**

En cas de défaut de fabrication, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut, le VENDEUR pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le CLIENT.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné par le CLIENT à l'adresse suivante : 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

## 12.2. Garantie de vices cachés

Le VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné. Le défaut de vice caché doit exister au moment de l'achat.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné par le CLIENT à l'adresse suivante : 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de (1) an à compter de la réception du PRODUIT.

## 12.3. Garantie contractuelle constructeur

### 12.3.1. Général

- Les PRODUITS Ermax sont garantis un an. Nos garanties ne concernent que les accessoires Ermax.
- Les accessoires Ermax sont conçus pour des montes d'origine. Ils ne seront pas garantis s'ils sont utilisés dans d'autres conditions.
- En raison des tolérances de fabrication des véhicules, indépendantes de notre volonté, certains PRODUITS Ermax peuvent nécessiter des ajustements lors de la fixation.
- Attention aux serrages excessifs qui pourraient abîmer ou casser nos accessoires en plastique et les vis en aluminium.
- Le montage des pièces n'est pas garanti (serrage excessif des vis, modifications à apporter sur la moto précisées sur les notices mais non effectuées, ...).
- Les produits abîmés par des liquides corrosifs ne sont pas garantis (liquides de batterie ou de frein, essence ...).

- Il appartient au CLIENT de prendre connaissance de l'ensemble des caractéristiques des PRODUITS, et notamment de leur mode d'utilisation et d'installation, et de mettre en œuvre les procédures adaptées pour permettre la meilleure utilisation des produits. Un guide d'utilisation est livré avec les PRODUITS Ermax (il est téléchargeable sur ce site dans toutes les fiches produits).

#### 12.3.2. Les pièces Ermax en ABS peintes

Les pièces peintes et vernies ne sont pas garanties contre les lavages vapeur « haute pression » ou les produits nettoyants agressifs qui peuvent les endommager et décoller le vernis. Nous conseillons d'ailleurs, d'après les données techniques de nos fournisseurs en peinture, d'attendre un mois afin d'obtenir une polymérisation complète du vernis.

#### 12.3.3. Les bulles, saute-vent et pare-brise Ermax en PMMA (plexiglass, perspex®)

- Les bulles abîmées par un lavage inadéquat ne sont pas garanties (dissolvant, essence, détergent, produits abrasifs, corrosifs...). Essuyer immédiatement les liquides de frein ou de batterie qui pourraient déborder sur les accessoires.

- Afin d'augmenter la longévité de vos fixations chromées, il est recommandé de les nettoyer avec un produit anticorrosion de genre WD40® après chaque lavage ou exposition en atmosphère humide (pluie ...).

### **Article 13. RESPONSABILITE**

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Nous vous rappelons qu'un certain nombre de cartes grises ne reflètent pas le millésime exact du modèle de la moto et nous vous mettons en garde contre les erreurs d'année (parfois 2 ans de différence entre l'année de la carte grise et la sortie du modèle).

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées est exclue. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

### **Article 14. DONNEES PERSONNELLES**

Le VENDEUR collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le VENDEUR sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du VENDEUR.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le VENDEUR conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du VENDEUR intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le VENDEUR peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE.

Le VENDEUR peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : [contact@ermax.fr](mailto:contact@ermax.fr), ou en envoyant un courrier au 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au VENDEUR une photocopie de sa pièce d'identité.

#### **Article 15. RECLAMATIONS**

Le VENDEUR met à la disposition du CLIENT un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : (33)0442733081 (numéro non surtaxé).

Toute réclamation écrite du CLIENT devra être transmise à l'adresse suivante : 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France, ou par e-mail à : [sav@ermax.fr](mailto:sav@ermax.fr).

#### **Article 16. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments visuels et sonores du SITE, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du VENDEUR. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation du VENDEUR par écrit.

Cette autorisation du VENDEUR ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du VENDEUR. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

#### **Article 17. VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

## **Article 18. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

## **Article 19. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et le VENDEUR sont régies par le droit français.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Marseille (France) est compétent.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée précédemment.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit, objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

## **POLITIQUE DE LIVRAISON**

Zone de livraison

Les PRODUITS proposés ne peuvent être livrés que sur le TERRITOIRE.

Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ce TERRITOIRE.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

### **Délais d'expédition**

Les PRODUITS sont expédiés entre 5 et 7 jours ouvrés après réception de votre paiement s'ils sont en stock. Les PRODUITS concernant des véhicules anciens, fabriqués sur commande et/ou personnalisés peuvent nécessiter un délai supplémentaire de fabrication. Ermax effectue des expéditions du lundi au vendredi, hors jours fériés. Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que

possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis (à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte).

Les commandes comportant des PRODUITS en reliquat seront expédiées en une seule fois. Si vous souhaitez une expédition fractionnée, il faudra nous prévenir par mail à [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), et payer des frais de port supplémentaires.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais de port. Votre colis est expédié à vos propres risques : vous devez par conséquent vérifier l'état de la marchandise lors de la LIVRAISON, et émettre des réserves auprès du transporteur si nécessaire. Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, et un soin particulier est apporté aux colis contenant des produits fragiles.

#### Modalités de livraison

Des frais de douane et taxes peuvent être à régler selon votre pays. Ils seront réclamés par le transporteur à la LIVRAISON de votre colis. Ils ne sont pas inclus dans les frais de port.

#### Livraisons en Europe par DPD

Les délais sont de 7 à 10 jours ouvrables pour les pays frontaliers à la France, 10 à 15 jours ouvrables pour les pays plus éloignés. Les pays membres de l'Union Européenne sont facturés TTC, au taux applicable dans chaque pays.

DPD livre à votre domicile ou sur votre lieu de travail, dans une tranche horaire définie avec eux. Votre numéro de téléphone mobile est indispensable.

#### Livraisons hors Europe par Fedex et DPD

Les délais sont de 1 à 15 jours ouvrables selon les pays et la vitesse de livraison choisie (express ou économique). Les PRODUITS sont facturés hors-taxes. En supplément du transport payé à Ermax lors de la commande, vous devrez vous acquitter des frais de douane et des taxes en vigueur dans votre pays. Ces frais vous seront facturés par le transporteur.

Si votre pays n'est pas desservi par le SITE Ermax, vous pouvez trouver un distributeur des PRODUITS Ermax sur le site [www.ermax.fr](http://www.ermax.fr), ou nous contacter par email pour trouver une autre solution de livraison : [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr).

#### **Frais de livraison**

Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode et du lieu de livraison. Ils sont donc indiqués après avoir choisi votre adresse de livraison et le transporteur dans le processus de commande. Le montant de ces coûts sera dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés.

#### **Problèmes de livraison**

Le CLIENT est informé de la date de LIVRAISON par le lien de suivi du colis du transporteur.

Il est précisé que les LIVRAISONS seront effectuées sous trente (30) jours maximum.

A défaut, le CLIENT doit mettre en demeure le VENDEUR de livrer dans un délai raisonnable et en cas de non livraison dans ce délai, il pourra résilier le contrat. Le VENDEUR remboursera, sans retard excessif à compter de la réception de la lettre de résiliation, au CLIENT le montant total payé pour les PRODUITS, taxes et frais de livraison inclus.

Le VENDEUR est responsable jusqu'à la LIVRAISON du PRODUIT au CLIENT. Mais le PRODUIT voyage aux risques et périls du destinataire. Il est donc rappelé que le CLIENT doit notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées au moment de la LIVRAISON.

Fait à Roquefort la Bédoule, le 02/08/2024.

These general conditions of sale (hereinafter the “General Conditions”) apply to any purchase made by an Internet user / natural person (hereinafter the “CUSTOMER”) on the website [www.ermax.com](http://www.ermax.com) (hereinafter after the “SITE”) with Ermax, SAS registered in the Marseille trade and companies register under number 316 475 599, with its head office at 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France, Phone: (33)442736791, Fax: (33)442735882, email: [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr) (hereinafter the “SELLER”).

**IMPORTANT**

**Any order placed on the SITE necessarily implies the CUSTOMER’s unreserved acceptance of these general conditions of sale.**

**Article 1. DEFINITION**

The terms used below have, in these General Conditions, the following meaning:

“CUSTOMER”: designates the co-contractor of the SELLER, who guarantees to have the status of consumer as defined by French law and jurisprudence. As such, it is expressly provided that this CUSTOMER acts outside of any usual or commercial activity.

“DELIVERY”: designates the first presentation of the PRODUCTS ordered by the CUSTOMER to the delivery address indicated when ordering.

“PRODUCTS”: refers to all the products available on the SITE. The motorcycle and scooter manufacturer brands mentioned are indicated exclusively as a necessary reference for the intended use of Ermax accessories.

“TERRITORY”: designates the entire world, except for a few unserved countries (list of countries available when registering the customer account). Among other things, Ermax does not deliver to Germany.

**Article 2. PURPOSE**

These General Conditions govern the sale by the SELLER to its CUSTOMERS of the products offered for sale on the SITE.

The CUSTOMER is clearly informed and acknowledges that the SITE is aimed at consumers and that professionals must contact the SELLER's sales department in order to benefit from separate contractual conditions.

**Article 3. ACCEPTANCE OF THE GENERAL CONDITIONS**

The CUSTOMER undertakes to carefully read these General Conditions and accept them, before paying for an order for PRODUCTS placed on the SITE.

These General Conditions are referenced at the bottom of each page of the SITE by means of a link and must be consulted before placing the order. The CUSTOMER is invited to carefully read, download, print the General Conditions and keep a copy.

The SELLER recommends that the CUSTOMER read the General Conditions for each new order, the latest version of said Conditions applying to any new order of PRODUCTS.

By clicking on the first button to place the order then on the second to confirm said order, the CUSTOMER acknowledges having read, understood and accepted the General Conditions without limitation or condition.

#### **Article 4. OPENING AN ACCOUNT - PURCHASE OF PRODUCTS ON THE SITE**

To be able to purchase a PRODUCT, the CUSTOMER must be at least 18 years old and have legal capacity or, if he is a minor, be able to provide proof of the agreement of his legal representatives.

The CUSTOMER will be asked to provide information allowing them to be identified by completing the form available on the SITE. The sign (\*) indicates the mandatory fields that must be completed for the CUSTOMER's order to be processed by the SELLER. The CUSTOMER can check the status of his order on the SITE. DELIVERIES can be tracked, where applicable, using the online tracking tools of certain carriers. The CUSTOMER can also contact the SELLER's sales department at any time by email, at [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), in order to obtain information on the status of their order.

The information that the CUSTOMER provides to the SELLER when placing an order must be complete, accurate and up to date. The SELLER reserves the right to ask the CUSTOMER to confirm, by any appropriate means, his identity, his eligibility and the information communicated.

#### **Article 5a. ORDERS**

##### Article 5.1. Product Characteristics

The SELLER strives to present as clearly as possible the main characteristics of the PRODUCTS (on the information sheets available on the SITE) and the mandatory information that the CUSTOMER must receive under applicable law (in these General Conditions).

The CUSTOMER undertakes to read this information carefully before placing an order on the SITE.

The SELLER reserves the right to modify the selection of PRODUCTS available on the SITE, in particular according to the constraints linked to its suppliers.

Unless expressly indicated otherwise on the SITE, all PRODUCTS sold by the SELLER are new and comply with current European legislation and the standards applicable in France.

##### Article 5.2. Order procedure

Orders for PRODUCTS are placed directly on the SITE. To place an order, the CUSTOMER must follow the steps described below (please note however that depending on the CUSTOMER's start page, the steps may differ slightly).

##### 5.2.1. Selection of PRODUCTS and purchasing options

The CUSTOMER must select the PRODUCT(s) of their choice by clicking on the PRODUCT(s) concerned and choosing the desired characteristics and quantities. Once the PRODUCT has been selected, the PRODUCT is placed in the CUSTOMER's basket. The latter can then add as many PRODUCTS to their basket as they wish.

Be careful with registration documents which do not always reflect the exact vintage of the motorcycle or scooter model. It is important to order the parts corresponding to the vintage of the vehicle. The model year is verified with the vehicle serial number.

##### Article 5.2. Order procedure

Orders for PRODUCTS are placed directly on the SITE. To place an order, the CUSTOMER must follow the steps described below (please note however that depending on the CUSTOMER's start page, the steps may differ slightly).

#### 5.2.1. Selection of PRODUCTS and purchasing options

The CUSTOMER must select the PRODUCT(s) of their choice by clicking on the PRODUCT(s) concerned and choosing the desired characteristics and quantities. Once the PRODUCT has been selected, the PRODUCT is placed in the CUSTOMER's basket. The latter can then add as many PRODUCTS to their basket as they wish.

Be careful with registration documents which do not always reflect the exact vintage of the motorcycle or scooter model. It is important to order the parts corresponding to the vintage of the vehicle. The model year is verified with the vehicle serial number.

#### 5.2.2. Orders

Once the PRODUCTS have been selected and placed in their basket, the CUSTOMER must click on the basket and check that the content of their order is correct (the quantities, characteristics and references of the PRODUCTS ordered). If the CUSTOMER has not yet done so, he will then be invited to identify himself or register.

Once the CUSTOMER has validated the contents of the basket and identified/registered, an automatically completed online form will be displayed to them summarizing the price and, where applicable, delivery costs.

The CUSTOMER is then invited to check and validate their delivery and billing addresses, then to choose their delivery method. Shipping costs will be updated based on these choices.

The CUSTOMER can then proceed to pay for the PRODUCTS by following the instructions on the SITE.

Orders placed must include all information necessary for the proper processing of the order.

#### 5.2.3. Acknowledgment of receipt

Once all the steps described above are completed, a copy of the acknowledgment of receipt of the order is automatically sent to the CUSTOMER by email, provided that the email address communicated through the registration form is correct.

The SELLER does not send any order confirmation by post or fax.

#### 5.2.4. Billing

The invoice will be generated and sent automatically to the customer by email, upon shipment of the goods, to the email provided when placing the order.

During the ordering procedure, the CUSTOMER must enter the information necessary for invoicing (the sign (\*) will indicate the mandatory fields that must be completed for the CUSTOMER's order to be processed by the SELLER).

The CUSTOMER must in particular clearly indicate all information relating to DELIVERY, in particular the exact DELIVERY address, as well as any possible access code to the DELIVERY address.

The CUSTOMER must then specify the chosen payment method.

Neither the order form that the CUSTOMER establishes online, nor the acknowledgment of receipt of the order that the SELLER sends to the CUSTOMER by email constitutes an invoice. Regardless of the payment method used, the CUSTOMER will receive the original invoice upon DELIVERY of the PRODUCTS, with their package.

### 5.3. Order date

The order date is the date on which the SELLER acknowledges receipt of the order online. The deadlines indicated on the SITE only begin to run from this date.

### 5.4. Prices and exceptions

For all PRODUCTS, the CUSTOMER will find prices displayed in euros (€) on the SITE.

Please note, the general conditions of sale do not apply to screen prints, which remain not discounted, regardless of the discount granted on the product.

For DELIVERIES within the European Union, prices include value added tax (VAT), at the rate in effect on the order date. Any change in the applicable rate may impact the price of the PRODUCTS from the date the new rate comes into effect.

For DELIVERIES outside the European Union and to DROM-COM, the prices are indicated excluding taxes, and the PRODUCTS are invoiced excluding taxes. The CUSTOMER will have to pay, in addition, customs duties, VAT and other local taxes depending on the destination, calculated by the customs service. Carriers may also charge flat-rate administrative fees for the administrative processing of these customs operations.

The prices indicated are valid, unless there is a gross error. The applicable price is that indicated on the SITE on the date on which the order is placed by the CUSTOMER. The prices of the SELLER's suppliers are subject to change. Consequently, the prices indicated on the SITE may change. They may also be modified in the event of special offers or sales.

Shipping costs are calculated based on the CUSTOMER'S DELIVERY address and the chosen carrier. They are added to the price of the PRODUCTS during the order process.

### 5.5. Availability of PRODUCTS

Depending on the PRODUCT concerned, the SELLER applies "just-in-time" inventory management. In addition, certain PRODUCTS relating to old or personalized vehicles are only made to order, and are therefore not available at the time of ordering.

In any case, in the event of unavailability at the time of the order, the SELLER undertakes to inform the CUSTOMER without delay by e-mail. The CUSTOMER may ask the SELLER for an alternative PRODUCT of equivalent quality and price, if manufacturing has not yet been launched.

Orders with backordered PRODUCTS will be shipped in one go. If the CUSTOMER wishes a split shipment, it will be necessary to notify the SELLER by e-mail to [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), and pay additional shipping costs.

If the CUSTOMER decides to cancel his order for unavailable PRODUCTS and if manufacturing has not yet started, he will obtain a refund of all sums paid for the unavailable PRODUCTS, without delay and at the latest within thirty (30) days of payment.

### Article 5b. RIGHT OF WITHDRAWAL

The terms of the right of withdrawal are provided for in the “withdrawal policy”, policy available in Appendix 1 of these General Conditions and accessible at the bottom of each page of the SITE.

## **Article 6. RETURN CONDITIONS**

### **Article 7. PAYMENT**

#### 7.1. Payment methods

The CUSTOMER pays for their PRODUCTS online on the SITE using the means proposed by the SELLER.

The CUSTOMER guarantees to the SELLER that he has all the authorizations required to use the chosen payment method.

The SELLER will take all necessary measures to guarantee the security and confidentiality of data transmitted online as part of online payment on the SITE.

It is therefore specified that all information relating to payment provided on the SITE is transmitted to the SITE's bank and is not processed on the SITE.

#### 7.2. Payment date

Payments are made by credit card, in one go. The CUSTOMER's account is debited as soon as the PRODUCTS order is placed on the SITE.

#### 7.3. Late or refusal of payment

If the bank refuses to debit a card or other means of payment, the CUSTOMER must contact the SELLER's Customer Service in order to pay for the order by any other valid means of payment.

In the event that, for whatever reason (opposition, refusal or other), the transmission of the flow of money owed by the CUSTOMER proves impossible, the order will be canceled and the sale automatically terminated.

## **Article 8. PROOF AND ARCHIVING**

Any contract concluded with the CUSTOMER corresponding to an order for an amount greater than 120 euros including tax will be archived by the SELLER for a period of ten (10) years in accordance with article L. 134-2 of the Consumer Code.

The SELLER agrees to archive this information in order to monitor transactions and to produce a copy of the contract at the CUSTOMER's request.

In the event of a dispute, the SELLER will have the opportunity to prove that its electronic tracking system is reliable and that it guarantees the integrity of the transaction.

## **Article 9. TRANSFER OF PROPERTY**

The SELLER remains the owner of the PRODUCTS delivered until their full payment by the CUSTOMER.

The above provisions do not prevent the transfer to the CUSTOMER, at the time of receipt by him, or by a third party designated by him other than the carrier, of the risks of loss or damage of the PRODUCTS subject to the reservation of property, as well as the risks of damage that they may cause.

## **Article 10. DELIVERY**

The terms of DELIVERY of PRODUCTS are provided for in the "Delivery Policy" referred to in Appendix 1 of these General Conditions.

## **Article 11. PACKAGING**

The PRODUCTS will be packaged in accordance with current transport standards, in order to guarantee maximum protection for the PRODUCTS during DELIVERY. CUSTOMERS undertake to respect the same standards when returning PRODUCTS under the conditions set out in Appendix 1 – Withdrawal policy.

## **Article 12. GUARANTEES**

### **12.1. Guarantee of conformity**

The SELLER is required to deliver a compliant PRODUCT, that is to say suitable for the expected use of a similar good and corresponding to the description given on the SITE. This conformity also assumes that the PRODUCT presents the qualities that a buyer can legitimately expect in view of the public declarations made by the SELLER, including in advertisements and on labeling. The lack of conformity must exist at the time of purchase

Action resulting from lack of conformity is prescribed one (1) year from DELIVERY of the PRODUCT.

In the event of a manufacturing defect, the CUSTOMER may request replacement or repair of the PRODUCT, at his choice. However, if the cost of the CUSTOMER's choice is clearly disproportionate compared to the other possible option, taking into account the value of the PRODUCT or the importance of the defect, the SELLER may proceed with a refund, without following the chosen option. by the CUSTOMER.

In the event that a replacement or repair is impossible, the SELLER undertakes to refund the price of the PRODUCT within 30 days of receipt of the PRODUCT returned by the CUSTOMER to the following address: 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

### **12.2. Guarantee against hidden defects**

The SELLER is bound by the guarantee for hidden defects in the PRODUCT sold which make it unfit for the use for which it is intended, or which reduce this use to such an extent that the CUSTOMER would not have acquired it, or would not have given it away. than a lesser price, if he had known them.

This guarantee allows the CUSTOMER who can prove the existence of a hidden defect to choose between reimbursement of the price of the PRODUCT if it is returned and reimbursement of part of its price, if the PRODUCT is not returned. The hidden defect must exist at the time of purchase.

In the event that a replacement or repair is impossible, the SELLER undertakes to refund the price of the PRODUCT within 30 days of receipt of the PRODUCT returned by the CUSTOMER to the following address: 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

Action resulting from hidden defects must be brought by the CUSTOMER within (1) year of receipt of the PRODUCT.

### **12.3. Manufacturer's contractual guarantee**

#### **12.3.1. General**

- Ermax PRODUCTS are guaranteed for one year. Our guarantees only concern Ermax accessories.

- Ermax accessories are designed for original equipment. They will not be guaranteed if used in other conditions.
- Due to vehicle manufacturing tolerances, beyond our control, some Ermax PRODUCTS may require adjustments during attachment.
- Be careful of excessive tightening which could damage or break our plastic accessories and aluminum screws.
- The assembly of the parts is not guaranteed (excessive tightening of the screws, modifications to be made to the motorcycle specified in the instructions but not carried out, etc.).
- Products damaged by corrosive liquids are not guaranteed (battery or brake fluids, gasoline, etc.).
- It is the CUSTOMER's responsibility to become aware of all the characteristics of the PRODUCTS, and in particular their method of use and installation, and to implement appropriate procedures to enable the best use of the products. A user guide is delivered with Ermax PRODUCTS (it can be downloaded from this site in all product sheets).

#### 12.3.2. Ermax parts in painted ABS

Painted and varnished parts are not guaranteed against "high pressure" steam washing or aggressive cleaning products which can damage them and remove the varnish. We also advise, according to the technical data of our paint suppliers, to wait one month in order to obtain complete polymerization of the varnish.

#### 12.3.3. Ermax screens, screens and windshields in PMMA (plexiglass, perspex®)

- Bubbles damaged by inadequate washing are not guaranteed (solvent, gasoline, detergent, abrasive, corrosive products, etc.). Immediately wipe up any brake or battery fluids that may spill onto accessories.
- In order to increase the longevity of your chrome fixings, it is recommended to clean them with an anti-corrosion product such as WD40® after each wash or exposure to a humid atmosphere (rain, etc.).

### **Article 13. LIABILITY**

The SELLER's liability cannot under any circumstances be incurred in the event of non-performance or poor performance of contractual obligations attributable to the CUSTOMER, in particular when entering their order.

We remind you that a certain number of registration cards do not reflect the exact vintage of the motorcycle model and we warn you against year errors (sometimes 2 years difference between the year of the registration document and the model output).

The SELLER cannot be held responsible, or considered to have failed herein, for any delay or non-performance, when the cause of the delay or non-performance is linked to a case of force majeure as defined by case law. French courts and tribunals.

It is also specified that the SELLER does not control the websites which are directly or indirectly linked to the SITE. Consequently, any liability for the information published there is excluded. Links to third party websites are provided for convenience only and no warranty is provided as to their content.

### **Article 14. PERSONAL DATA**

The SELLER collects personal data concerning its CUSTOMERS on the SITE, including through cookies. CUSTOMERS can disable cookies by following the instructions provided by their browser.

The data collected by the SELLER is used to process orders placed on the SITE, manage the CUSTOMER's account, analyze orders and, if the CUSTOMER has chosen this option, send them commercial prospecting letters, newsletters, offers, promotional and/or information on special sales, unless the CUSTOMER no longer wishes to receive such communications from the SELLER.

The CUSTOMER's data is kept confidentially by the SELLER in accordance with its declaration made to the CNIL, for the purposes of the contract, its execution and in compliance with the law.

CUSTOMERS can unsubscribe at any time by accessing their account or by clicking on the hyperlink provided for this purpose at the bottom of each offer received by email.

The data may be communicated, in whole or in part, to the SELLER's service providers involved in the order process. For commercial purposes, the SELLER may transfer the names and contact details of its CUSTOMERS to its commercial partners, provided that they have given their prior consent when registering on the SITE.

The SELLER may also ask its CUSTOMERS if they wish to receive commercial solicitations from its partners.

In accordance with law n°78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms, the CUSTOMER benefits from a right of access, rectification, opposition (for legitimate reasons) and deletion of personal data. He can exercise this right by sending an email to the address: [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), or by sending a letter to 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

It is specified that the CUSTOMER must be able to prove his identity, either by scanning an identity document, or by sending the SELLER a photocopy of his identity document.

#### Article 15. COMPLAINTS

The SELLER provides the CUSTOMER with a "Customer Telephone Service" at the following number: (33)0442733081 (non-premium rate number).

Any written complaint from the CUSTOMER must be sent to the following address: 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France, or by e-mail to: [sav@ermax.fr](mailto:sav@ermax.fr).

#### **Article 16. INTELLECTUAL PROPERTY**

All visual and audio elements of the SITE, including the underlying technology used, are protected by copyright, trademark law and/or patents.

These elements are the exclusive property of the SELLER. Any person who publishes a website and wishes to create a direct hypertext link to the SITE must request authorization from the SELLER in writing.

This authorization from the SELLER will under no circumstances be granted definitively. This link must be deleted at the request of the SELLER. Hypertext links to the SITE which use techniques such as framing or insertion by hypertext links (in-line linking) are strictly prohibited.

#### **Article 17. VALIDITY OF GENERAL CONDITIONS**

Any modification of the legislation or regulations in force, or any decision of a competent court invalidating one or more clauses of these General Conditions cannot affect the validity of these General Conditions. Such a modification or decision does not in any way authorize CUSTOMERS to disregard these General Conditions.

All conditions not expressly addressed herein will be governed in accordance with customary practice in the retail sector, for companies whose head office is located in France.

#### **Article 18. MODIFICATION OF THE GENERAL CONDITIONS**

These General Conditions apply to all purchases made online on the SITE, as long as the SITE is available online.

The General Conditions are precisely dated and may be modified and updated by the SELLER at any time. The applicable General Conditions are those in force at the time of the order.

Changes to the General Conditions will not apply to PRODUCTS already purchased.

#### **Article 19. JURISDICTION AND APPLICABLE LAW**

These General Conditions as well as the relations between the CUSTOMER and the SELLER are governed by French law.

In the event of a dispute, only the Commercial Court of Marseille (France) has jurisdiction.

However, prior to any recourse to an arbitration or state judge, negotiation will be favored in a spirit of loyalty and good faith with a view to reaching an amicable agreement upon the occurrence of any conflict relating to this contract, including relating to its validity.

The party wishing to implement the negotiation process must inform the other party by registered letter with acknowledgment of receipt, indicating the elements of the conflict. If after a period of fifteen (15) days, the parties are unable to reach an agreement, the dispute will be submitted to the competent court previously designated.

Throughout the negotiation process and until its outcome, the parties refrain from taking any legal action against each other and for the conflict, the subject of the negotiation. As an exception, the parties are authorized to refer the matter to the court for summary proceedings or to request the issuance of an order upon request. A possible action before the summary jurisdiction or the implementation of a procedure on request does not entail on the part of the parties any waiver of the amicable arrangement clause, unless expressly wished otherwise.

#### **DELIVERY POLICY**

Delivery area

The PRODUCTS offered can only be delivered within the TERRITORY.

It is impossible to place an order for any delivery address located outside this TERRITORY.

The PRODUCTS are shipped to the delivery address(es) that the CUSTOMER will have indicated during the order process.

Shipping times

PRODUCTS are shipped between 5 and 7 working days after receipt of your payment if they are in stock. PRODUCTS relating to vintage vehicles, made to order and/or personalized may require additional

manufacturing time. Ermax ships Monday to Friday, excluding public holidays. Regardless of the shipping method chosen, we will provide you as soon as possible with a link that will allow you to track the delivery of your package online (provided that the email address in the registration form is correct).

Orders with backordered PRODUCTS will be shipped in one go. If you want a split shipment, you will need to notify us by email at [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr), and pay additional shipping costs.

Shipping costs include packaging, handling and postage. Your package is shipped at your own risk: you must therefore check the condition of the goods upon DELIVERY, and make reservations with the carrier if necessary. The PRODUCTS are packaged in accordance with current transport standards, and particular care is taken with packages containing fragile products.

#### Delivery terms

Customs fees and taxes may be payable depending on your country. They will be requested by the carrier upon DELIVERY of your package. They are not included in shipping costs.

#### Deliveries in Europe by DPD

Delivery times are 7 to 10 working days for countries bordering France, 10 to 15 working days for more distant countries. Member countries of the European Union are invoiced including tax, at the rate applicable in each country.

DPD delivers to your home or workplace, within a time slot defined with them. Your mobile phone number is essential.

#### Deliveries outside Europe by Fedex and DPD

Delivery times are 1 to 15 working days depending on the country and the delivery speed chosen (express or economical). The PRODUCTS are invoiced excluding taxes. In addition to the transport paid to Ermax when ordering, you will have to pay customs fees and taxes in force in your country. These costs will be billed to you by the carrier.

If your country is not served by the Ermax SITE, you can find a distributor of Ermax PRODUCTS on the website [www.ermax.fr](http://www.ermax.fr), or contact us by email to find another delivery solution: [commercial@ermax.fr](mailto:commercial@ermax.fr).

#### Delivery costs

Shipping costs are calculated based on the method and location of delivery. They are therefore indicated after choosing your delivery address and the carrier in the order process. The amount of these costs will be due by the CUSTOMER in addition to the price of the PRODUCTS purchased.

#### Delivery issues

The CUSTOMER is informed of the DELIVERY date via the carrier's package tracking link.

It is specified that DELIVERIES will be made within thirty (30) days maximum.

Failing this, the CUSTOMER must give formal notice to the SELLER to deliver within a reasonable time and in the event of non-delivery within this time, he may terminate the contract. The SELLER will reimburse, without undue delay from receipt of the termination letter, to the CUSTOMER the total amount paid for the PRODUCTS, taxes and delivery costs included.

The SELLER is responsible until DELIVERY of the PRODUCT to the CUSTOMER. But the PRODUCT travels at the risk of the recipient. It is therefore recalled that the CUSTOMER must notify the carrier of any damage or partial loss noted at the time of DELIVERY.

Done in Roquefort la Bédoule, on 2024-08-02.